# Como revisar ou atualizar sua resposta

#### SAP ARIBA @ AHLSTROM

Um guia para fornecedores sobre como revisar ou atualizar suas respostas

#### Introdução

Como parte do processo de integração da Ahlstrom, os fornecedores devem preencher nossos questionários de registro e qualificação por meio do SAP Ariba e enviá-los para nossa revisão e aprovação.

Em alguns casos, os fornecedores podem precisar revisar suas respostas se descobrirmos que as respostas de registro ou qualificação estão sem informações ou os anexos necessários.

Nesses casos, enviaremos o questionário de volta para você e você receberá um e-mail informando isso. Você terá então a possibilidade de seguir o link no e-mail ou acessar o questionário fazendo login em **supplier.ariba.com** com as credenciais da Ariba que você criou após receber nosso convite inicial.

Os casos mais comuns são: o certificado bancário não tem assinatura ou carimbo, ou os dados bancários estão preenchidos incorretamente.

Os fornecedores sempre podem atualizar suas respostas nos questionários e o processo é o mesmo usado para revisar a resposta à nossa solicitação. Se forem feitas atualizações, elas também passarão pelos nossos processos internos de aprovação. Casos típicos incluem atualizações de contas bancárias.

## Acessando os questionários

Você pode acessar os questionários por meio de a) o link no e-mail ou b) via **supplier.ariba.com** a qualquer momento.

JMAticoheeded:	Provide additional registration information to Ahlstrom			
AA Ariba Adm	ninistrator <no-reply@eusmtp.ari< td=""><td colspan="3" rowspan="2">SAP Ariba</td></no-reply@eusmtp.ari<>	SAP Ariba		
	AHLSTROM			
	Hello Michael Smith, Ahlstrom reviewed your registration and needs additional information before ap- proval. Please provide the information described in the following comments.	User Name		
	Comments: Please input the revised bank account To provide this information, go to the registration questionnaire and update your answers.	Password		
	Click Here Sincerely, Ahlstrom	Login Forgot Username or Password		

Clique no link para revisar o questionário

# Revisando a resposta / Atualizando informações

Se o link no e-mail for seguido, você será redirecionado para os questionários. Se a conta Ariba for acessada por meio da página de login, os questionários podem ser encontrados em "Propostas e questionários".

SAP	Ariba Pro	posals and Questionnaires $\bullet$	Standard Account	Get enterprise account	TEST MODE				₽ ?	? F
AHLS	Ariba I	Discovery								
There ar	Ariba I	Proposals And Questionnaires	_							
	Ariba Contracts		Welcome to the Ar an effort to ensure	iba Spend Management site. market integrity.	This site assists in identifying world cl	lass suppliers who are market I	leaders in quality, service, and	cost. Ariba, Inc. administ	ers this site i	n 🥖
	Ariba I	a Network								
			Home							
L										
			Events							
			Title	ID End Time	ţ	Event Type	Par	ticipated		
	No items									
	Registration Questionnaires									
			Title		ID		End Time ↓		Status	
		▼ Status: Complet	ed (1)							
	Supplier Registration Questionnaire		Questionnaire	Doc	c1098520777	8/15/2022 12:09 PM		Register	red	
		Qualification Questionnaires								
			Title	ID	End Tin	me ↓	Commodity	Regions	Stat	us
		▼ Status: Completed (1)								
			Supplier Qualification	Doc1	099537286 8/3/20	022 1:07 PM	PACKAGING D	EMEA Europe	(	Qualified

## Revisando a resposta / Atualizando informações

Abra o questionário selecionando-o na lista. Depois que o questionário estiver aberto, modificações podem ser feitas selecionando primeiro "Revisar resposta", que está disponível se o status do questionário for *Reenvio pendente* ou *Registrado*. Anexos podem ser excluídos e novos anexos podem ser adicionados.

Doc2160765003 - Supplier Registration Question	:33			
You have submitted a response for this event. Thank you for participating.				▼ 6 Contact person
		1		6.1 First Name
	Revise Response			6.2 Last Name
All Content		Π	*	6.3 Telephone
Name 1 1 Please use the instructions in the document which Ahlstrom questionnaire. Ahlstrom Registration Quest	h will act as a guide to fill in this		î	6.4 Email address
▼ 2 Supplier code of conduct & registration instructions You	u have already submitted a response for this event. Click OK if you would like to revise yo	ur response.		(*) indicates a required field
2.1 Please use this link to access Ahlstrom website whe Supplier Code of Conduct in your own language: https: customers/ 2.2 We have read Ahlstrom's Supplier Code of Conduct and Ahlstrom's Supplier Code of Conduct, which outlines the non requires of its Suppliers and sub-tier supplier.	Commit to adhering to the principles of n-negotiable minimum standard Ahlstrom	ancel		Submit Entire Response Reload Last Bid
2.3 Please state why you are not willing to accept Ahlstrom S	Supplier Code of Conduct (i) te	st	*	

Depois que todas as alterações forem feitas, é importante clicar no botão Enviar resposta completa,

# Caso especial: O questionário ficou inativo

Os questionários ficam ativos apenas por um certo número de dias a partir do momento em que são enviados. (60 dias para registro, 30 dias para qualificação)



Se você descobrir que um questionário ficou inativo ou que o botão "Revisar resposta" não está disponível, entre em contato com seu contato local da Ahlstrom, que pode repassar as informações para a equipe de suporte da Ariba. O questionário pode então ser reativado.



## Pedidos comuns de informações adicionais

• Certificado bancário não carimbado ou assinado pelo banco

O fornecedor precisa excluir o anexo antigo e adicionar um novo contendo assinatura ou carimbo do banco.

• Chave do banco incorreta

O fornecedor deve consultar as instruções na seção de detalhes bancários e inserir a chave bancária corretamente. Isso é crucial para que a integração funcione e o fornecedor seja criado em nosso sistema ERP.

• Inconformidade com o Código de Conduta do Fornecedor

Se sua empresa não puder aceitar o Código de Conduta da Ahlstrom, anexe a documentação relevante conforme acordado com seu contato local da Ahlstrom.